

Informe de Gestión 2015

La compra pública es una herramienta clave para alcanzar el éxito de las acciones de política pública establecidas en los planes de desarrollo a nivel nacional, departamental y municipal. Solamente en la medida en que los partícipes de la compra pública -en todos los niveles de la organización en el caso de la administración pública y de las empresas proveedoras- interioricen esta realidad el sistema de compra pública puede tomar mejores decisiones gerenciales para obtener mayor valor por dinero.

Desde su creación en 2012, Colombia Compra Eficiente trabaja en diversos frentes para fomentar el cambio de mentalidad de los partícipes del sistema de compra pública y asegurar que el sistema de compra pública opere como puente entre compradores y proveedores para habilitar la puesta de bienes, obras y servicios a disposición de la ciudadanía en condiciones de eficacia, eficiencia, economía, promoción de la competencia y manejo del riesgo.

Además, Colombia Compra Eficiente ha adelantado acciones tendientes a mejorar la disponibilidad de la información del sistema de compra pública y su calidad para asegurar una adecuada rendición de cuentas el gasto público. Lo anterior es necesario para generar confianza entre los partícipes de la compra pública, y para alcanzar los objetivos del sistema.

En mayo de 2015, una Misión de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE- visitó Colombia para revisar el de compra pública y en diciembre presentó el informe de resultados en el marco de la reunión de líderes de los sistemas de compra pública de la OCDE en París, grupo que pertenece al Comité de Buen Gobierno. En este el grupo de expertos de las agencias de compras públicas de Canadá, Eslovenia, Chile y Nueva Zelanda coincidieron en que “los avances en la gestión de Colombia Compra Eficiente en materia de política de compra pública en estos tres años son significativos; avances y cambios que en sus países tardaron hasta 10 años”. Destacan la rápida organización de los instrumentos de agregación de demanda y su crecimiento, Síntesis como herramienta para la gestión de conocimiento y la organización en general de Colombia Compra Eficiente.

Si bien hay elogios, también hay grandes retos. El informe señala la necesidad de (a) continuar los esfuerzos para mejorar la disponibilidad y la calidad de la información del sistema de compra pública para lo cual el rápido despliegue del SECOP II es muy importante; (b) aclarar el régimen de prohibiciones, incorporar el concepto de conflicto de intereses en el sistema de compra pública y estructurar métodos para su prevención y manejo; (c) mejorar la competencia; (d) mejorar los tiempos de la decisión judicial de los conflictos asociados al sistema de compra pública; y (e) organizar un sistema de profesionalización del comprador público.



El desarrollo de estos y otros frentes de trabajo igualmente importantes para el funcionamiento y evolución del sistema de compra pública están contemplados en la estrategia¹ y el plan de acción anual 2015² de Colombia Compra Eficiente.

Las expresiones utilizadas en el presente documento con mayúscula inicial deben ser entendidas de acuerdo con la definición contenida en el Decreto 1082 de 2015. La expresión sistema de compra pública hace referencia a la estructura organizada para tomar decisiones de gasto público para poner a disposición de las personas los bienes, obras y servicios a cargo de las Entidades Estatales y el cual está conformado por los actores del mercado, la regulación y los procedimientos aplicables a estos y aquellos, las autoridades encargadas de aplicar tales regulaciones y procedimientos, los sistemas de información y las relaciones entre los actores, la regulación, las autoridades y las Entidades Estatales.

ASPECTOS MISIONALES

I. e-Procurement

e-Procurement hace referencia a la línea de acción de Colombia Compra Eficiente para utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones para el funcionamiento y evolución del sistema de compra, facilitando el flujo de información del Proceso de Contratación y garantizando el público en general el acceso a la información.

a. Tienda Virtual del Estado Colombiano e instrumentos de agregación de demanda

Colombia Compra Eficiente en cumplimiento de su función de "Diseñar, organizar y celebrar los Acuerdos Marco de Precios y demás mecanismos de agregación de demanda"³ a partir de la expedición del Decreto 1510 de 2013 inició la promoción de instrumentos de agregación de demanda a través de la plataforma que puso a disposición para el efecto llamada la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

Los instrumentos de agregación de demanda son un mecanismo previsto por la ley para que las Entidades Estatales sumen sus necesidades y actúen en forma coordinada en el mercado para obtener eficiencia en el gasto y en los procesos. Con los instrumentos de agregación de demanda, todas las Entidades Estatales, sin importar su tamaño, reciben beneficios de las condiciones acordadas en el instrumento de agregación de demanda. En los instrumentos de agregación de demanda Colombia Compra Eficiente adelanta el Proceso de Contratación para definir los términos y condiciones generales de la contratación y luego en la operación secundaria las Entidades Estatales adquieren bienes, obras y servicios en la Tienda Virtual del Estado Colombiano a través de órdenes de compra. El proceso que antes tomaba entre 3 y 6 meses ahora puede tomar entre 1 hora y 20 días.

¹ http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/normativas/20150130_plan_de_accion_anual_2015.pdf

² <http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/normativas/20130131estrategia.pdf>

³ Numeral 7 del artículo 3 del Decreto 4170 de 2011.



Las Entidades Estatales de la rama ejecutiva del nivel nacional están obligadas por la ley a contratar al amparo de los instrumentos de agregación de demanda cuando estos existen. Las demás Entidades Estatales pueden hacerlo si así lo deciden.

Tabla 1. Valor de órdenes de compra y ahorros asociados al uso de instrumentos de agregación de demanda disponibles en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

	Valor total de órdenes de compra	Ahorro
Obligadas	\$ 948.583	\$ 204.497
No Obligadas	\$ 186.079	\$ 28.208
Total	\$ 1.134.661	\$ 232.706

Fuente: TVEC. Cifras en millones de pesos

Para diciembre de 2015, las Entidades Estatales tenían a su disposición 24 instrumentos de agregación de demanda⁴. En el año 2015 las Entidades Estatales compraron bienes y servicios en la Tienda Virtual del Estado Colombiano por más de \$1.14 billones de pesos, logrando ahorros por \$232.706 millones de pesos. Estos ahorros resultan de tres fuentes: (i) ahorro por negociación que resulta de la diferencia entre el precio que pagaba la Entidad Estatal por un bien o servicio y el valor que paga en el instrumento de agregación de demanda según aparece en el catálogo de la Tienda Virtual del Estado Colombiano; (ii) ahorro por eficiencia derivado de la reducción de costos fijos asociados al personal a cargo de desarrollar los procesos de contratación que ahora están cobijados bajo el instrumento de agregación de demanda; y (iii) ahorro por menor precio que resulta del ahorro proveniente de los descuentos adicionales generados en la operación secundaria del instrumento de agregación de demanda, en el caso que haya operación secundaria.

Tabla 2. Valor de órdenes de compra y ahorros asociados a cada instrumento de agregación de demanda disponible en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

Instrumento de Agregación de demanda	Entrada en operación	Entidades usuarias	Valor total de órdenes de compra	Ahorro
Dotación de vestuario	Oct. 2014	1.367	\$ 59.020	\$ 2.951
Aseo y Cafetería	Nov. 2014	745	\$ 202.440	\$ 10.419
Combustible (Nacional)	Abril 2015	592	\$ 65.838	\$ 5.852
Papelería	Sept. 2014	438	\$ 20.782	No Disponible
Grandes Superficies	Oct. 2014	382	\$ 4.495	No Disponible
Vehículos	Sept. 2014	287	\$ 142.548	\$ 37.349
SOAT	Nov. 2013	266	\$ 21.256	\$ 5.632
Combustible (Bogotá)	Oct. 2013	207	\$ 18.939	\$ 1.743

⁴ Catálogo de instrumentos de agregación de demanda disponible en <http://www.colombiacompra.gov.co/lista-de-acuerdos-marco>



Instrumento de Agregación de demanda	Entrada en operación	Entidades usuarias	Valor total de órdenes de compra	Ahorro
Conectividad	Sept. 2014	122	\$ 89.752	\$ 36.515
Servicios Oracle	Mar. 2015	95	\$ 71.287	\$ 35.880
Microsoft	Julio 2015	94	\$ 31.981	No Disponible
Centro de Contacto	Nov. 2014	53	\$ 192.179	\$ 77.136
Tiquetes Aéreos	Sept. 2015	41	\$ 49.581	\$ 5.060
Centro Datos / Nube Privada	Sept. 2014	41	\$ 27.864	\$ 11.350
ArcGIS	Oct. 2015	20	\$ 1.569	\$ 176
Google	Ago. 2015	17	\$ 7.281	\$ 728
Nube Pública	Oct. 2014	15	\$ 2.111	\$ 1.024
Servicios Financieros	Ago. 2015	10	\$ 106.311	\$ 25
Vehículos Blindados	Julio 2015	9	\$ 10.029	\$ 791
Material Pedagógico	Nov. 2015	14	\$ 3.401	No Disponible
Intranet Gubernamental	Dic. 2014	4	\$ 859	\$ 31
PAE	Oct. 2015	3	\$ 2.023	No Disponible
Blindaje	Julio 2015	2	\$ 117	\$ 35
Total			\$1.134	\$232.706

Fuente: Tienda Virtual del Estado Colombiano. Cifras en millones de pesos

La adopción de los Instrumentos de Agregación de Demanda como estrategia para gestionar el gasto ha sido liderada por los sectores de Inclusión Social y Reconciliación, Defensa Nacional y Trabajo y las Entidades Estatales que conforman estos sectores han alcanzado el 56,4% del ahorro total.

Tabla 3. Valor de órdenes de compra y ahorros derivados del uso de instrumentos de agregación de demanda para las entidades obligadas por sector de gobierno.

Sector del Gobierno Nacional	Valor total de órdenes de compra	Ahorro
Inclusión social y reconciliación	\$ 282.748	\$ 59.052.
Defensa Nacional	\$ 236.351	\$ 34.550
Trabajo	\$ 120.589	\$ 28.894
Hacienda y Crédito Público	\$ 52.940	\$ 18.155
Interior	\$ 38.077	\$ 7.980
Minas y Energía	\$ 27.864	\$ 10.553
Relaciones Exteriores	\$ 25.127	\$ 3.838
Transporte	\$ 24.693	\$ 6.683



Sector del Gobierno Nacional	Valor total de órdenes de compra	Ahorro
Presidencia de la República	\$ 21.890	\$ 3.806
Agricultura y Desarrollo Rural	\$ 18.840	\$ 5.139
Justicia y del Derecho	\$ 18.651	\$ 4.942
TIC	\$ 14.928	\$ 3.344
Salud y Protección Social	\$ 16.572	\$ 3.763
Planeación	\$ 11.582	\$ 3.745
Cultura	\$ 11.385	\$ 3.704
Información Estadística	\$ 9.913	\$ 2.974
Comercio Industria y Turismo	\$ 7.515	\$ 1.353
Ambiente y Desarrollo Sostenible	\$ 5.840	\$ 1.213
Educación Nacional	\$ 5.056	\$ 1.772
Vivienda, Ciudad y Territorio	\$ 1.744	\$ 228
Inteligencia	\$ 1.626	\$ 605
Deporte	\$ 1.520	\$ 171
Ciencia y Tecnología	\$ 822	\$ 113
Función Pública	\$ 786	\$ 186
Total	\$ 948.583	\$ 204.497

Fuente: Colombia Compra Eficiente, Tienda Virtual del Estado Colombiano⁵. Cifras en millones de pesos

En 2015 la penetración de los instrumentos de agregación de demanda entre las Entidades Estatales no obligadas a su uso se incrementó hasta alcanzar el 16,4% de las transacciones realizadas en el año en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, y el 12,1% de los ahorros obtenidos en el mismo periodo de tiempo.

Tabla 4. Valor de órdenes de compra y ahorros derivados del uso de instrumentos de agregación de demanda de entidades no obligadas por región.

Departamento	Valor total de órdenes de compra	Ahorro
Región Caribe		
Atlántico	\$ 7.657	\$ 1.464
Cesar	\$ 623	\$ 162.2
Córdoba	\$ 192	\$ 15
La Guajira	\$ 131	\$ 36

⁵ Ver Anexo 1: Actividad de Entidades Estatales obligadas a utilizar los instrumentos de agregación de demanda en la Tienda Virtual del Estado Colombiano



Departamento	Valor total de órdenes de compra	Ahorro
Magdalena	\$ 1	\$ 0,273
San Andrés	\$ 168	\$ 86
Región Centro Oriente		
Bogotá	\$ 162.743	\$ 23.477
Boyacá	\$ 785	\$ 160
Cundinamarca	\$ 800	\$ 133
Norte de Santander	\$ 2.470	\$ 584
Santander	\$ 626	\$ 87
Región Centro Sur y Amazonía		
Huila	\$ 12	\$ 2
Tolima	\$ 2.725	\$ 645
Región Eje Cafetero y Antioquia		
Antioquia	\$ 2.331	\$ 194
Caldas	\$ 1.181	\$ 274
Quindío	\$ 1.029	\$ 327
Risaralda	\$ 104	\$ 28
Región Llanos		
Casanare	\$ 61	\$ 29
Meta	\$ 739	\$ 194
Región Pacífico		
Cauca	\$ 613	\$ 92
Chocó	\$ 25	\$ 1
Nariño	\$ 245	\$ 56
Valle del Cauca	\$ 3.322	\$ 282
Total	\$ 186.079	\$ 28.208

Fuente: Colombia Compra Eficiente, Tienda Virtual del Estado Colombiano⁶. Cifras en millones de pesos

La participación de las Alcaldías y las Gobernaciones es importante pero teniendo en cuenta el valor que les ofrece este instrumento debería ser mucho mayor. En 2016 Colombia Compra Eficiente trabajará en ampliar la oferta de bienes y servicios disponibles en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, incrementar el uso de los instrumentos de agregación de demanda a nivel territorial y

⁶ Ver Anexo 2: Actividad de Entidades Estatales no obligadas a utilizar los instrumentos de agregación de demanda en la Tienda Virtual del Estado Colombiano



hacer los correctivos a los problemas identificados en la ejecución de los instrumentos de agregación de demanda en la segunda generación de estos instrumentos.

b. SECOP II

El SECOP II es una plataforma de e-Procurement que habilita la totalidad del Proceso de Contratación en línea de manera ágil, rápida y transparente. La estrategia transversal de Buen Gobierno del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “*Todos por un nuevo país*” establece que el Gobierno realizará acciones para “Transformar la cultura de la contratación pública para obtener mayor valor por los recursos públicos. A través de una plataforma informática que permita adelantar la contratación en línea, y al Estado comprar como una sola organización, a través de los Acuerdos Marco y otros instrumentos. Como parte de esta apuesta, el propósito es fortalecer el sistema de información de compra pública implementando el SECOP II para lo cual establece como meta que en el año 2018 debe haber 4.076 Entidades Estatales utilizando el SECOP II. Este número corresponde a todas las Entidades Estatales del nivel nacional, los departamentos, las capitales de departamento, los municipios de categoría especial, 1, 2 y 3 y sus entidades descentralizadas.

El SECOP II busca obtener mayor valor por dinero en la compra pública mediante (i) la definición en cada Entidad Estatal de las funciones y atribuciones de sus colaboradores en el manejo del Proceso de Contratación y el flujo de aprobaciones propio del mismo, (ii) la creación de una biblioteca única de documentos tipo, (iii) la creación de un Directorio de Proveedores en el cual los usuarios pueden hacer búsquedas y ver los perfiles de los Proveedores, (iv) la elaboración de los Documentos del Proceso en línea, asegurando la confidencialidad de la información y llevando la trazabilidad de la cadena de elaboración y aprobación, (v) la disponibilidad para todos los partícipes de la compra pública de más y mejor información para la toma de decisiones durante el Proceso de Contratación, (vi) la recepción de observaciones y respuesta de los mismos en línea, (vii) la gestión del contrato en línea, (viii) la adopción de prácticas de cero papel, (ix) la comunicación en línea con los proveedores, (x) la utilización de herramientas en línea para analizar precios y comparar ofertas, y (xi) el mejor seguimiento interno a los Procesos de Contratación.

Por otra parte, el SECOP II es una herramienta que facilita la participación de proveedores en Procesos de Contratación, les permite identificar más oportunidades de negocio e incurrir en menos costos e incrementar su eficiencia a través de (i) la recepción de información en tiempo real de la demanda de bienes y servicios de las Entidades Estatales, (ii) la presentación de ofertas en línea y (iii) la comunicación en línea entre los posibles proveedores y la Entidad Estatal.

En 2015, 98 Entidades Estatales se registraron en el SECOP II y publicaron 698 Procesos de Contratación. Adicionalmente un total de 850 proveedores se registraron.

En 2016, Colombia Compra Eficiente enfocará sus esfuerzos en incrementar la tasa de adopción del SECOP II a nivel nacional y territorial, haciendo énfasis en las Entidades Estatales del nivel nacional que son cabeza de sector, gobernaciones y alcaldías de ciudades capitales.



c. SÍNTESIS

En 2014, Colombia Compra Eficiente lanzó SÍNTESIS, un aplicativo de uso gratuito que está a disposición del público en general para que los usuarios consulten la normativa y la jurisprudencia aplicable al sistema de compra pública, incluyendo los conceptos de Colombia Compra Eficiente.

En 2015, Síntesis incluyó dentro de su alcance más de 200 conceptos emitidos por Colombia Compra Eficiente en atención a las consultas más comunes realizadas por los partícipes de la compra pública. Esto complementa leyes y decretos con concordancias y los documentos que contienen los diferentes desarrollos jurisprudenciales de las altas cortes y tribunales de arbitramento sobre contratación estatal, y las fichas de análisis y síntesis documentales asociadas.

La información de visitas a Síntesis en 2015 es la siguiente:

Tabla 5. Número de consultas a documentos publicados en Síntesis durante 2015

Trimestre	Leyes	Decretos	Artículos	Sentencias	Laudos	Fichas	Síntesis	Conceptos
1	1655	1434	2616	4145	352	6632	1502	193
2	1690	4994	2137	6389	555	15272	2855	741
3	991	7612	1558	5204	515	15822	3953	642
4	820	4616	1396	4483	452	7236	3875	209
Total	5156	18656	7707	20221	1874	44962	12185	3094

Fuente: Colombia Compra Eficiente

En 2016, Colombia Compra Eficiente fortalecerá su estrategia de Gestión del Conocimiento para mejorar la adquisición, generación, difusión y uso del conocimiento entre los Partícipes de la Compra Pública.

II. Confiabilidad de la información del Sistema de Compra y Contratación Pública

Las Entidades Estatales están obligadas a publicar su actividad contractual en el SECOP. Esta obligación que es de carácter legal tiene soporte en el hecho de que la divulgación oportuna de información relevante para consumo de todos los partícipes de la compra pública es un factor crítico de éxito para obtener mayor valor por dinero y cumplir con los objetivos del sistema de compra pública: (i) eficiencia, (ii) eficacia, (iii) economía, (iv) promoción de la competencia, (v) publicidad y transparencia, (vi) gestión del riesgo y (vii) rendición de cuentas.

En 2012 cuando Colombia Compra Eficiente inició actividades, el sistema de compras electrónicas era incipiente y la participación de las Entidades Territoriales en el total de los contratos publicados en el SECOP era baja. Sin embargo, la expedición de la Circular 1 del año 2013, las campañas de promoción de la transparencia y el seguimiento a la actividad contractual registrada y no registrada en el SECOP por parte de la Procuraduría General de la Nación han permitido mejorar sustancialmente la publicidad del sistema de compra pública particularmente en el nivel territorial, pasando de un valor total de los contratos publicados en 2014 en el nivel territorial de \$67.7 billones a \$136.92 billones en 2015. A pesar del gran avance aún hay grandes retos relacionados con la calidad y la oportunidad de la publicidad de la información.



La asimetría de información es una condición que se manifiesta cuando partícipes de la compra pública disponen de información que les permite tener ventajas durante los Procesos de Contratación que redundan en mejores condiciones económicas y comerciales para sí mismo a costa del valor generado por el sistema para los demás. En Colombia, algunas consecuencias de las deficiencias en la calidad del registro son: (i) mayor dificultad para proveedores en la identificación de oportunidades de negocio, (ii) restricciones en el acceso a buenas prácticas y lecciones aprendidas en Procesos de Contratación de otras Entidades Estatales, (iii) incremento en la materialización de riesgos institucionales asociados a la contratación debido a fallas del sistema de control, (iv) reprocesos para atender los requerimientos de las funciones de control interno y de los organismos de control que deben pedir información adicional a la que ofrece el SECOP a múltiples entidades, y (v) restricción de la libre competencia.

Para superar esta condición Colombia Compra Eficiente promueve la mejora de la calidad de la información de los Procesos de Contratación de las Entidades Estatales a través del envío de informes de calidad de la información a las cabezas de sector con el propósito de que, como dueños de la información, revisen los registros con errores y hagan las correcciones necesarias. Además ha desarrollado capacitaciones dirigidas a compradores y encargados de control interno en el uso de esta información para la elaboración de Estudios de Sector y la ejecución de auditorías de diversa naturaleza respectivamente.

Adicionalmente, Colombia Compra Eficiente creó un registro de proponentes en el SECOP II que permite a todos los interesados tener mayor acceso a información de la oferta de bienes y servicios disponibles y otras características del mercado que deben ser tenidas en cuenta para realizar una adecuada planeación del Proceso de Contratación. Por último, Colombia Compra Eficiente ha puesto a disposición del público la base de datos de SECOP I y SECOP II con la información de la totalidad de la información de los Procesos de Contratación de 2015 en el Catálogo de Datos Abiertos del Gobierno de Colombia.

En 2016, Colombia Compra Eficiente pondrá a disposición del público los datos del sistema de compra y contratación pública bajo el Estándar de Datos para las Contrataciones Abiertas⁷ de la Alianza para las Contrataciones Abiertas. Además continuará trabajando en conjunto con las Entidades Estatales y los órganos de control para mejorar la calidad de la información a través del perfeccionamiento de controles automáticos y de proceso, el desarrollo de capacitaciones a compradores públicos y auditores, y la generación de reportes del sistema de compra y contratación pública de relevancia estratégica y táctica.

III. Indicadores del Sistema de Compra y Contratación Pública

Es necesario contar con las herramientas adecuadas para entender el comportamiento del Sistema de Compra Pública y para evaluar el impacto de las decisiones de política pública en la materia.

⁷ Open Contracting Data Standard <http://standard.open-contracting.org/?lang=es>



Entre 2013 y 2015 Colombia Compra Eficiente diseñó y validó el tablero de indicadores del Sistema de Compra Pública con el apoyo de expertos del Banco Mundial, funcionarios de múltiples entidades del Gobierno Nacional y compradores públicos de los países miembros de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG).

Como resultado de esta tarea, Colombia Compra Eficiente cuenta ahora con un sistema de indicadores constituido por las siguientes dimensiones de medición:

1. **Valor por dinero**, entendido como **economía** (cuando el precio que se paga por el contrato es apropiado para el bien o servicio adquirido, teniendo en cuenta la calidad y los costos asociados, incluyendo la manera en la que se eliminarán todos sus desechos), **eficiencia** (cuando el proceso de contratación utiliza la menor cantidad de recursos humanos y de tiempo para entregar los bienes y servicios requeridos por el Estado) y **eficacia** (cuando el proceso de contratación satisface plenamente la necesidad de la Entidad Estatal que lo contrata);
2. **Integridad y transparencia en la competencia**, que permite evaluar las garantías existentes para que la contratación se lleve a cabo de forma transparente, mediante procesos que fomenten la competencia, donde las partes cuenten con información oportuna, relevante y equitativa para todos los participantes, y tanto el proceso como los resultados sean visibles para los Compradores, los Proveedores y la ciudadanía en general.
3. **Rendición de cuentas**, entendido como la capacidad de las Entidades Estatales de visibilizar y responder por su gestión contractual y sus responsabilidades como proveedor de servicios del Estado
4. **Manejo del riesgo**, relacionado con la capacidad de minimizar los riesgos contractuales previsibles.

Cada una de estas dimensiones contiene una serie de indicadores que permiten evaluar diferentes aspectos de la gestión contractual a nivel global y, en algunos casos, a nivel de cada modalidad de contratación y de cada Entidad. Es importante resaltar que los indicadores no son, en ningún caso, una calificación para las Entidades Estatales. El análisis de los indicadores debe hacerse teniendo en cuenta las particularidades de cada Entidad Estatal y de cada modalidad de contratación.

En 2015, Colombia Compra Eficiente hizo la primera estimación de los indicadores del Sistema de Compra y Contratación Pública con base en la información de la actividad contractual de las Entidades Estatales para la vigencia 2014.

En el transcurso del primer trimestre de 2016 estos indicadores serán socializados con la totalidad de los partícipes de la compra pública para proceder al análisis a la luz de las particularidades de cada entidad y la elaboración de planes de acción para el mejoramiento de cada función de compras y del sistema en general.



IV. Formación del Comprador Público

Entre las funciones de Colombia Compra Eficiente está capacitar a los partícipes del SCPC para orientarlos en el Proceso de Contratación y entre las funciones de la Subdirección de Gestión Contractual están la de proponer criterios para la identificación de los perfiles ocupacionales y competencias de los compradores públicos y promover las capacitaciones que considere necesarias⁸. La obtención de buenos resultados en el sistema de compra pública solamente es posible si sus actores cuentan con las habilidades y capacidades necesarias. Es por esto que los sistemas de compra pública en el mundo trabajan en la formación continua del comprador público.

a. Programa de Formación del Comprador Público

A finales del primer semestre de 2015, Colombia Compra Eficiente adelantó la contratación de la firma de consultoría A.T. Kearney, líder en abastecimiento estratégico, con experiencia en programas de formación y diseño de perfiles para funciones de abastecimiento en los sectores público y privado a nivel mundial a través de un proceso de selección basado en la calidad de los consultores, en el marco del Contrato de Préstamo 3154 / OC-CO del Banco Interamericano de Desarrollo.

Durante el segundo semestre, Colombia Compra Eficiente y A.T. Kearney diseñaron los perfiles ideales de los compradores públicos⁹ y evaluaron sus capacidades actuales para determinar la brecha actual. A partir del diagnóstico y de las buenas prácticas en aprovisionamiento estratégico y formación de compradores públicos, diseñaron el Programa de Formación del Comprador Público para profesionalizar la función, captar el mejor talento humano y obtener mayor valor por dinero en la compra pública.

Colombia Compra Eficiente lanzará el Programa de Formación en el segundo semestre de 2016 en conjunto con la Función Pública.

b. Capacitaciones a partícipes de la compra pública y otros actores del sistema de compra pública

En el transcurso de 2015, Colombia Compra Eficiente impartió su portafolio de capacitaciones de manera presencial y virtual a aproximadamente 1.300 personas entre compradores, proveedores en temas como el valor estratégico del sistema de compra pública; el Proceso de Contratación; el uso de manuales, guías y documentos tipo; la adquisición de bienes y servicios al amparo de instrumentos de agregación de demanda; y el uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, SECOP II y Síntesis.

⁸ Numeral 10 del artículo 3 y numerales 6 y 7 del artículo 11 del Decreto Ley 4170 de 2011.

⁹ (i) Líder de Compras, (ii) Comprador, (iii) Técnico generador de la necesidad, (iv) Especialista de categoría, (v) Responsable de mejores prácticas, (vi) Responsable de reporte.



Atendiendo las necesidades de formación de otros actores del sistema de compra pública que juegan un papel clave en el cambio hacia un papel estratégico de la compra pública en el funcionamiento del Estado, entre el 10 de septiembre y el 1 de octubre Colombia Compra Eficiente dictó el curso de Herramientas para la Auditoría del Proceso de Contratación dirigido a Jefes de Control Interno de las Entidades Estatales de la rama ejecutiva del nivel nacional en el marco del Diplomado de Control Interno organizado por la Función Pública y la ESAP.

En 2016, Colombia Compra Eficiente continuará ejecutando jornadas de capacitación, ampliando la audiencia a medios de comunicación masiva y equipos de auditores de los órganos de control, además de compradores, proveedores y sociedad civil; y la cobertura a través de cursos virtuales.

V. Asistencia técnica a Partícipes de la compra pública

a. Mesa de Servicio

Colombia Compra Eficiente lanzó en marzo de 2015 la Mesa de Servicio para atender, hacer seguimiento y solucionar de manera eficaz los requerimientos de los partícipes de la compra pública, reducir los costos de transacción de los Procesos de Contratación y mejorar el desempeño del sistema de compra. El nuevo modelo de atención amplió el alcance de los servicios de asistencia para atender consultas en materia de compra y contratación pública además de ofrecer soporte técnico a los usuarios del SECOP.

A partir de marzo de 2015 la Mesa de Servicio ofrece cinco canales de atención que son gestionados directamente por Colombia Compra Eficiente: (i) Línea en Bogotá: 7456788, (ii) Línea nacional gratuita: 018000 520808, (iii) Correo: soporte@secop.gov.co, (iv) Chat en página web de Colombia Compra Eficiente y (v) Sistema web de gestión de PQRS. Además amplía el número de agentes disponibles y su horario de atención: de lunes a viernes entre las 7:00 am y las 7:00 pm y los sábados entre las 8:00 a.m. y las 12:00 p.m.

b. S2: Agente Virtual

En marzo de 2015 Colombia Compra Eficiente lanzó S2, un nuevo agente virtual que permite atender consultas relacionadas con 108 diferentes temas entre los que están los instrumentos de agregación de demanda, modalidades de contratación, requisitos de la contratación pública en materia de seguridad social, ley de garantías, liquidación de contratos, circulares de Colombia Compra Eficiente, manejo de Proveedores, SECOP II, interventorías, Plan Anual de Adquisiciones, mipymes, RUP, fraccionamiento de contratos y requisitos habilitantes. Los usuarios también pueden encontrar jurisprudencia, leyes, normas, decretos, sentencias, laudos, fichas y síntesis relacionados con los diversos temas consultados.

Para empezar a usar S2, los usuarios solo deben ingresar a www.sintesis.colombiacompra.gov.co, dar clic al Agente Virtual, aceptar los términos y condiciones de uso, responder las preguntas iniciales de identificación en el sistema y empezar la conversación.



Tabla 6. Número de consultas realizadas al Agente Virtual S2 durante 2015

Número total de consultas	Consultas atendidas satisfactoriamente por S2	Consultas remitidas a la Mesa de Servicio
1687	1168	519

Fuente: Colombia Compra Eficiente

c. Atención de consultas sobre la aplicación de la normativa del sistema de compra pública

En 2015 Colombia Compra Eficiente atendió 2.759 consultas sobre la aplicación de la normativa en los Procesos de Contratación. A partir del tipo, criticidad, complejidad y frecuencia de las consultas Colombia Compra Eficiente establece en qué áreas es necesario modificar o generar nuevas herramientas de tipo legal, técnico o tecnológico y toma como fundamento las respuestas para generar los conceptos que posteriormente pone a disposición de los participantes de la compra pública a través de Síntesis y el Agente Virtual.

d. Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes

A continuación la información de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes que recibió y atendió Colombia Compra Eficiente en 2015.

Tabla 7. PQRS recibidos en 2015

	Recibidas	Respondidas	En trámite
Peticiones	3.953	3.228	735
Quejas	2	2	0
Reclamos	48	46	2
Solicitudes	49.049	48.893	155
Total	53.052	52.169	892

Fuente: Colombia Compra Eficiente

VI. Pliegos y contratos tipo para las regiones

Las Entidades Estatales que ejecuten recursos del presupuesto general de la Nación en desarrollo de los contratos plan a través de Procesos de Contratación de obra pública están obligadas a utilizar el pliego¹⁰, el contrato¹¹ y el apéndice¹² tipo expedido por Colombia Compra Eficiente por medio de la Circular 15 de 28 de agosto de 2014¹³.

El Departamento Nacional de Planeación –DNP- y Colombia Compra Eficiente han trabajado conjuntamente en la definición de documentos estándar para la presentación de proyectos que incluye el pliego de condiciones y el contrato, pero también la documentación para presentar el

¹⁰ http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828pliego_de_condiciones_contrato_plan_0.pdf

¹¹ http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828contratoplanajustadofinal_0.pdf

¹² http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828apendicecontratosplan_0.pdf

¹³ <http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/normativas/20140828circularcontratosplan.pdf>



proyecto que incluye además de la estructura de costo y financiación, el cronograma, la forma de presentar el proyecto bien sea a los Órganos Colegiados de Administración y Decisión –OCAD-, al Departamento Nacional de Planeación o a otras Entidades Estatales de nivel nacional.

Tabla 8. Documentos Tipo para las Regiones

Proyecto	Fecha de publicación
Construcción de una institución de salud de baja complejidad	22 de julio de 2015
Proyecto construcción de Puente Vehicular	
Proyecto rehabilitación de vías terciarias	
Proyecto de Infraestructura Educativa	
Proyecto Soluciones individuales de Saneamiento Básico rural	
Proyecto construcción de cárceles para sindicatos	
Proyecto construcción de una plaza de mercado	
Proyecto construcción de vías en Pavimento Rígido-Red urbana bajo tránsito	
Proyecto construcción de ciclo-infraestructura	
Proyecto construcción de Vivienda de Interés Social Rural	
Proyecto construcción de Escuela de Música	
Proyectos construcción de Malocas	
Proyecto construcción de un Polideportivo tipo cancha múltiple	
Proyecto construcción de Bibliotecas públicas	11 de noviembre de 2015
Proyecto construcción de Centro de Desarrollo Infantil	

Fuente: Colombia Compra Eficiente

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

A continuación la información más relevante de la gestión administrativa de Colombia Compra Eficiente en 2015.

I. Ejecución Presupuestal

Tabla 9. Ejecución presupuestal 2015

2015	Presupuesto Asignado	Valor Ejecutado	Ejecución (%)
Funcionamiento			
Gastos de Personal			
Nómina	\$ 2.228.738.384,00	\$ 2.148.601.587,00	96,40%
Prima Técnica	\$ 489.000.000,00	\$ 483.885.789,00	98,95%
Otros (Bonificaciones y primas)	\$ 621.261.616,00	\$ 512.439.907,00	82,48%
Horas extras, días festivos e indemnización por vacaciones	\$ 20.000.000,00	\$ 13.948.696,00	69,74%
Servicios personales indirectos	\$ 1.095.907.592,00	\$ 1.055.940.926,00	96,35%



Contribuciones inherentes a la nómina sector privado y público	\$ 1.029.000.000,00	\$ 872.068.638,00	84,75%
Gastos Generales			
Impuestos y multas	\$ 6.000.000,00	\$ 0,00	0,00%
Adquisición de bienes y servicios	\$ 2.988.300.000,00	\$ 2.677.182.095,96	89,59%
Transferencias			
Cuota de auditaje Contraloría General de la Nación	\$ 35.000.000,00	\$ 30.179.947,70	86,23%
Inversión			
Fortalecimiento de la contratación pública nacional (Inversión Nación)	\$ 7.320.000.000,00	\$ 7.226.039.436,90	98,72%
Fortalecimiento de la contratación pública nacional (Contrato de Préstamo BID 3154 / OC-CO)	\$ 7.680.000.000,00	\$ 7.502.878.399,99	97,69%
Total	\$ 23.513.207.592,00	\$ 22.523.165.423,55	95,79%

Fuente: Ministerio de Hacienda y Crédito Público, SIIF

II. Contratación

A continuación una tabla de la actividad contractual la cual puede ser consultada en detalle por la ciudadanía en el SECOP. Es importante señalar que en los contratos de agregación de demanda Colombia Compra Eficiente no ejecuta presupuesto y por eso aparecen con valor cero en la siguiente tabla.

Tabla 10. Contratación 2015
(no incluye adquisiciones al amparo de instrumentos de agregación de demanda)

Modalidad de Contratación		Número de contratos	Valor
Concurso de Méritos		1	\$ 39.999.120,00
Contratación Directa	Contratos de servicios profesionales y apoyo a la gestión	48	\$ 3.885.681.486,00
	Convenios Interadministrativos	6	\$ 383.094.893,00
	Otros (arrendamientos, licenciamientos de tecnología y Banca Multilateral)	10	\$ 528.515.434,00
Licitación Pública		3	\$ 1.005.801.900,00
Mínima Cuantía		3	\$ 24.044.926,00
Selección Abreviada		1	\$ 64.841.400,00
Régimen Especial (con la aplicación de normas BID)		31	\$ 7.827.430.001,00
Subasta		1	\$ 17.884.519,00
Total		104	\$ 13.777.293.679,00

15



Fuente: Colombia Compra Eficiente, SECOP I / SECOP II

Tabla 11. Contratación al amparo de Instrumentos de Agregación de Demanda en 2015

Instrumento de Agregación de Demanda	Valor de Órdenes de Compra
Centro Datos / Nube Privada	\$ 546.381.841
Centro de Contacto	\$ 2.457.105.130
Conectividad	\$ 134.090.000
Grandes Superficies	\$ 371.500
Intranet Gubernamental	\$ 498.799.961
Microsoft	\$ 7.070.190
Nube Pública	\$ 42.494.742
Papelería	\$ 1.307.111
Servicios Oracle	\$ 214.177.487
Tiquetes Aéreos	\$ 38.500.000
Total	\$ 3.940.297.963

Fuente: Colombia Compra Eficiente, Tienda Virtual del Estado Colombiano

Bogotá D.C., 30 de enero de 2016

