

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	57796
Número de orden de compra a modificar:	25472

Entidad compradora:	Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Nombre del solicitante:	Jenny Yasmin Pinzón Perilla
Proveedor:	Outsourcing S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-12-26 19:24:31

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2018-12-31	2019-04-23

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
22893	CDP_CCE_2918_BID_BP	CDP-2918	CDP	2918
22894	CDP_CCE_8618_FUN_BF	CDP-8618	CDP	8618
31597	CDP_CCE_18018_FUN_B OC25472_2018	CDP-18018	CDP	18018
Nueva	VF_CCE_48194_Nacion_EA	AVF-48194	AVF	48194

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Oro - 16 Agente	9.56	Mes	39217818.08	CDP-2918	374922340.84
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 9 Agente	9.56	Mes	27248177.79	CDP-2918	260492579.67
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-1-31- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Oro - 4 Agente	9.56	Mes	16364995.56	CDP-2918	156449357.55
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 2 Supervisor	9.56	Mes	8765548.70	CDP-2918	83798645.57
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 2 Líder	9.56	Mes	8765548.70	CDP-2918	83798645.57
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servic 7x24-NA - 3 Agente	9.56	Mes	1500000.06	CDP-2918	14340000.57
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 20.361 Minuto	9.55	Mes	244332.00	CDP-2918	2333370.60

8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 17.022 Minuto	9.56	Mes	1191540.00	CDP-2918	11391122.40
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 10.628 Minuto	9.56	Mes	956520.00	CDP-2918	9144331.20
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 5.710 Minuto	9.56	Mes	542450.00	CDP-2918	5185822.00
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	197695220.90	CDP-8618	197695220.90
12	bpo01--11 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 1 Agente	2.5	Mes	3027575.31	CDP-2918	7568938.28
13	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Oro - 5 Agentes	2.5	Mes	12255568.15	CDP-2918	30638920.38
14	bpo01--1 - IT- BPO-CC-53-6- Licencia de Software - Chat - Diez (10) suscripciones	0.87	Mes	502400.00	CDP-18018	437088.00
15	Ajuste vigencia 2018 ítem 7 referente al canal IVR	1.0	Unidad	2894.37	CDP-2918	2894.37

Artículos editados y/o agregados

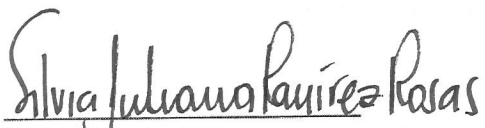
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Oro - 16 Agente	13.33	Mes	39217818.08	CDP-2918	522773515.01
Editado	2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Oro - 9 Agente	13.33	Mes	27248177.79	CDP-2918	363218209.94
Editado	3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-1-31- Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria-Oro - 4 Agente	13.33	Mes	16364995.56	CDP-2918	218145390.81
Editado	4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 2 Supervisor	13.33	Mes	8765548.70	CDP-2918	116844764.17
Editado	5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_ Ordinaria-NA - 2 Líder	13.33	Mes	8765548.70	CDP-2918	116844764.17
Editado	6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Sen 7x24-NA - 3 Agente	13.33	Mes	1500000.06	CDP-2918	19995000.80

Editado	7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_N NA - 20.361 Minuto	13.32	Mes	244332.00	CDP-2918	3254502.24
Editado	8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 17.022 Minuto	13.33	Mes	1191540.00	CDP-2918	15883228.20
Editado	9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_ 7x24-NA - 10.628 Minuto	13.33	Mes	956520.00	CDP-2918	12750411.60
Editado	10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 5.710 Minuto	13.33	Mes	542450.00	CDP-2918	7230858.50
Editado	11	bpo01--IVA	1.00	Unidad	297244047.73	CDP-8618	297244047.73
Editado	12	bpo01--11 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 1 Agente	6.27	Mes	3027575.31	CDP-2918	18982897.19
Editado	13	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Oro - 5 Agentes	6.27	Mes	12255568.15	CDP-2918	76842412.30

Editado	14	bpo01-1 - IT- BPO-CC-53-6- Licencia de Software - Chat - Diez (10) suscripciones	4.64	Mes	502400.00	CDP-18018	2331136.00
Nuevo	Nuevo	bpo01-1 - IT- BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Oro - 4 Agentes	3.77	Mes	9804454.52	AVF-48194	36962793.54
Nuevo	Nuevo	Reajuste Salarial 2018 - 2019	1.00	Unidad	32382472.00	AVF-48194	32382472.00

Detalle o justificación de la aclaración

Colombia Compra Eficiente requiere adicionar y ampliar la fecha de vencimiento de la orden de compra No. 25472 con el fin de garantizar la continuidad de la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente. El valor del servicio de 3.77 meses iniciando el 1 de enero hasta el 23 de abril de 2019 es de \$623.490.020,67. La adición es soportada con la autorización de vigencia futuras ordinarios del Ministerio de Hacienda y Crédito Público con número de radicado 2-2018-048194 del 24 de diciembre de 2018. En virtud de lo anterior, el valor de la orden de compra No. 25472 se modifica de \$1.238.199.277,90 a \$1.861.689.298,57.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Silvia Juliana Ramirez Rosas

Documento: 53.003.620 de Bta


Firma de proveedor

Nombre: JOHN SANTAFE CORREA

Documento: 79.694.477



MINHACIENDA



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

5.3.0.1 Grupo de Control y Gestión Pública

Doctora
SILVIA JULIANA RAMIREZ ROSAS
Secretaria General
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE
Carrera 7 No. 20 – 20 Piso 17
Bogotá D.C. – CUNDINAMARCA



Radicado: 2-2018-048194

Bogotá D.C., 24 de diciembre de 2018 11:53

Radicado entrada 1-2018-126841
No. Expediente 1497/2018/SITPRES

Asunto: Autorización Vigencias futuras ordinarias.

Apreciada Doctora Silvia:

En cumplimiento de lo establecido en el decreto 111 de 1996, Ley 819 de 2003 y la Resolución No. 11 de 1997 del Consejo Superior de Política Fiscal - CONFIS, le comunico que esta Dirección aprueba cupo de vigencia futura para ese órgano, de acuerdo con el siguiente detalle:

SECCIÓN	:	0303-00	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE
PROGRAMA	:	0304	FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE COMPRA PUBLICA.
SUBPROGRAMA	:	1000	INTERSUBSECTORIAL GOBIERNO
PROYECTO	:	02	INCREMENTO DEL VALOR POR DINERO QUE OBTIENE EL ESTADO EN LA COMPRA PUBLICA NACIONAL.

\$pesos corrientes

Vigencia	Recursos	Valor
2019	Aportes de la Nación	794.698.345

El cupo de la Vigencia Futura otorgada al proyecto de Incremento del valor por Dinero que Obtiene el Estado en la Compra Publica Nacional, tiene por objeto asegurar la continuidad del Servicio de Nube Privada que requiere SECOP II hasta el 31 de marzo de 2019 por valor de \$171.208.316 a través de la orden de compra No. 11805 y adicionar a la orden de compra No. 25472 el servicio de Mesa de Ayuda durante 3 meses y 23 días en la vigencia 2019 por valor de \$ 623.490.029.

La presente autorización se otorga en virtud del artículo 2.8.1.7.1.1. del Decreto 1068 y teniendo en cuenta que cumple con los señalado en el artículo 10 de la Ley 819 de 2003 y que el gasto está previsto en el Marco de Gastos de Mediano Plazo Vigente.

Carrera 8 No. 6 C 38 Bogotá D.C. Colombia

Código Postal 111711

Conmutador (57 1) 381 1700 Fuera de Bogotá 01-8000-910071

atencioncliente@minhacienda.gov.co

www.minhacienda.gov.co



p/et wLvo 8Kb ZMdh DIBD wO8S SLE=

Validar documento firmado digitalmente en: <http://sedeelectronica.minhacienda.gov.co>

La Dirección de Inversiones y Finanzas Publicas del Departamento Nacional de Planeación mediante comunicado No.20184340004746 del 13 de diciembre de 2018, emitió concepto técnico favorable para la autorización de este cupo de vigencia futura.

La ejecución deberá hacerse de acuerdo con los procedimientos establecidos en las normas vigentes sobre contratación administrativa y cumplir con lo establecido en el artículo 2.8.1.7.6 del Decreto 1068 de 2015 y demás requisitos legales que sean del caso.

Cordialmente,

FERNANDO JIMENEZ RODRIGUEZ
Director General del Presupuesto Público Nacional

REVISÓ: Omar Montoya / Carlos Zambrano
ELABORÓ: Florentino Muñoz