

## MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

|                                        |                                             |
|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Id Solicitud:                          | 10754                                       |
| Número de orden de compra a modificar: | 4405                                        |
| Entidad compradora:                    | Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales |
| Nombre del solicitante:                | Diego Armando Chitiva Sanchez               |
| Proveedor:                             | Emtelco                                     |
| Mecanismo de agregación de demanda:    | Centro de contacto                          |
| Tipo de Solicitud:                     | Modificación de la Orden de Compra          |
| Fecha:                                 | 2018-05-31 10:17:47                         |

### Campos a Actualizar

| Campo | Valor Actual | Nuevo Valor |
|-------|--------------|-------------|
|-------|--------------|-------------|

### Cuentas asociadas

| Id   | Nombre | Código             | Segmento 1   | Segmento 2 |
|------|--------|--------------------|--------------|------------|
| 3296 | DIAN   | 13-10-00-000-43115 | 13-10-00-000 | 43115      |

### Artículos actuales

| No | Artículo                                                                        | Cantidad | Unidad | Precio       | Cuenta             | Total          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------------|--------------------|----------------|
| 1  | 84 - Agente con puesto de trabajo-<br>Agente profesional_Mes_A<br>Oro - 162 Und | 32.13    | Mes    | 688713558.00 | 13-10-00-000-43115 | 22128366618.54 |
| 2  | 636 - Agente Bilingüe-Agente profesional_Mes_A<br>Oro - 2 Und                   | 32.13    | Mes    | 10156198.00  | 13-10-00-000-43115 | 328318641.74   |

*[Handwritten signature]*

|    |                                                                                             |       |     |             |                        |              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-------------|------------------------|--------------|
| 3  | 684 - Agente<br>Minero de Datos-<br>Agente<br>profesional_Mes_A<br>Oro - 1 Und              | 32.13 | Mes | 4411909.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 141754636.17 |
| 4  | 1522 -<br>Coordinador<br>Nacional-<br>Plata/Oro - 1 Und                                     | 32.13 | Mes | 6798045.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 218421185.85 |
| 5  | 1521 - Gerente<br>de Proyecto-<br>Plata/Oro - 1 Und                                         | 32.13 | Mes | 11867854.00 | 13-10-00-000-<br>43115 | 381314149.02 |
| 6  | 1480 - Gestion<br>de Redes<br>Sociales-Agente<br>profesional_Mes_A<br>Oro - 2 Und           | 32.13 | Mes | 11991997.00 | 13-10-00-000-<br>43115 | 385302863.61 |
| 7  | 1308 - Grabación<br>anuncios IVR -<br>Oro - 25 Anuncio<br>para IVR                          | 32.13 | Mes | 70154.00    | 13-10-00-000-<br>43115 | 2254048.02   |
| 8  | 1306 - Hora<br>desarrollo (IVR<br>Transaccional u<br>otros)-Oro -<br>173 Hora<br>desarrollo | 32.13 | Mes | 3790603.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 121792074.39 |
| 9  | 1302 - IVR<br>Transaccional-<br>Oro - 35632<br>Minuto                                       | 32.13 | Mes | 4364685.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 140237329.05 |
| 10 | 1298 - Minuto<br>IVR Enrutador-<br>Oro - 127929<br>Minuto                                   | 32.13 | Mes | 255858.00   | 13-10-00-000-<br>43115 | 8220717.54   |
| 11 | 1300 - Minuto<br>IVR Audiotexto-<br>Oro - 53304<br>Minuto                                   | 32.13 | Mes | 4831640.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 155240593.20 |
| 12 | 1313 - Mensaje<br>SMS - Claro-<br>Oro - 105179<br>Mensaje SMS                               | 32.13 | Mes | 3576086.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 114899643.18 |
| 13 | 1314 - Mensaje<br>SMS - Movistar-<br>Oro - 36680<br>Mensaje SMS                             | 32.13 | Mes | 1247120.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 40069965.60  |
| 14 | 1316 - Mensaje<br>SMS - Otros<br>Operadores-<br>Oro - 57 Mensaje<br>SMS                     | 32.13 | Mes | 1938.00     | 13-10-00-000-<br>43115 | 62267.94     |

14

|    |                                                                                                                                  |       |     |              |                        |               |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|--------------|------------------------|---------------|
| 15 | 1315 - Mensaje<br>SMS - Tigo-<br>Oro - 17821<br>Mensaje SMS                                                                      | 32.13 | Mes | 605914.00    | 13-10-00-000-<br>43115 | 19468016.82   |
| 16 | 1210 -<br>Transacción<br>campana<br>Transaccion<br>efectiva-Agente<br>profesional_Alt-<br>Oro - 17000<br>Transacción<br>efectiva | 32.13 | Mes | 17314673.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 556320443.49  |
| 17 | 1324 - VPN<br>sobre Internet a<br>Centro de<br>Contacto o<br>Entidad<br>Compradora-<br>Oro - 1 Und                               | 32.13 | Mes | 2796992.00   | 13-10-00-000-<br>43115 | 89867352.96   |
| 18 | 80 - Agente con<br>puesto de trabajo-<br>Agente<br>profesional_Hora<br>Extra diurna_Alt-<br>Oro - 640 Hora                       | 32.13 | Mes | 17759280.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 570605666.40  |
| 19 | 564 - Agente<br>Front office sin<br>herramienta-<br>Agente<br>profesional_Mes_A<br>Oro - 95 Und                                  | 17.0  | Mes | 358373820.00 | 13-10-00-000-<br>43115 | 6092354940.00 |
| 20 | 564 - Agente<br>Front office sin<br>herramienta-<br>Agente<br>profesional_Mes_A<br>Oro - 5 Und                                   | 17.0  | Mes | 18861780.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 320650260.00  |
| 21 | 560 - Agente<br>Front office sin<br>herramienta-<br>Agente<br>profesional_Hora<br>Extra diurna_Alt-<br>Oro - 360 Hora            | 17.0  | Mes | 8975520.00   | 13-10-00-000-<br>43115 | 152583840.00  |
| 22 | 560 - Agente<br>Front office sin<br>herramienta-<br>Agente<br>profesional_Hora<br>Extra diurna_Alt-<br>Oro - 40 Hora             | 17.0  | Mes | 997280.00    | 13-10-00-000-<br>43115 | 16953760.00   |

*[Handwritten signature]*

|    |                                                                                               |       |        |               |                    |               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------------|--------------------|---------------|
| 23 | 1326 - Servicio adicional de entrenamiento hasta 4 horas - Oro - 520 Entrenamiento por agente | 32.13 | Mes    | 31289972.00   | 13-10-00-000-43115 | 1005346800.36 |
| 24 | 372 - Agente Backoffice sin herramienta- Agente profesional_Mes_A Oro - 2 Und                 | 32.13 | Mes    | 9009888.00    | 13-10-00-000-43115 | 289487701.44  |
| 25 | Valor IVA                                                                                     | 1.0   | Unidad | 6322799768.00 | 13-10-00-000-43115 | 6322799768.00 |
| 26 | Gravámenes adicionales                                                                        | 1.0   | Unidad | 0.00          | 13-10-00-000-43115 | 0.00          |

#### Artículos editados y/o agregados

| Tipo    | No | Artículo                                                               | Cantidad | Unidad | Precio       | Cuenta             | Total          |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------------|--------------------|----------------|
| Editado | 1  | 84 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes Oro - 162 Und | 36.00    | Mes    | 686713558.00 | 13-10-00-000-43115 | 24793688088.00 |
| Editado | 2  | 636 - Agente Bilingüe-Agente profesional_Mes Oro - 2 Und               | 36.00    | Mes    | 10156198.00  | 13-10-00-000-43115 | 365623128.00   |
| Editado | 3  | 684 - Agente Minero de Datos-Agente profesional_Mes Oro - 1 Und        | 36.00    | Mes    | 4411909.00   | 13-10-00-000-43115 | 158628724.00   |
| Editado | 4  | 1522 - Coordinador Nacional-Plata/Oro - 1 Und                          | 36.00    | Mes    | 6798045.00   | 13-10-00-000-43115 | 244729620.00   |
| Editado | 5  | 1521 - Gerente de Proyecto-Plata/Oro - 1 Und                           | 36.00    | Mes    | 11667854.00  | 13-10-00-000-43115 | 427242744.00   |

*[Handwritten signature]*

|         |    |                                                                               |       |     |             |                    |              |
|---------|----|-------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-------------|--------------------|--------------|
| Editado | 6  | 1480 - Gestion de Redes Sociales- Agente profesional Mes Oro - 2 Und          | 36.00 | Mes | 11991997.00 | 13-10-00-000-43115 | 431711892.00 |
| Editado | 7  | 1308 - Grabación anuncios IVR - Oro - 25 Anuncio para IVR                     | 33.72 | Mes | 70154.00    | 13-10-00-000-43115 | 2365592.88   |
| Editado | 8  | 1306 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)- Oro - 173 Hora desarrollo | 36.00 | Mes | 3790603.00  | 13-10-00-000-43115 | 136451708.00 |
| Editado | 9  | 1302 - IVR Transaccional- Oro - 35632 Minuto                                  | 36.00 | Mes | 4364685.00  | 13-10-00-000-43115 | 157128660.00 |
| Editado | 10 | 1298 - Minuto IVR Enrutador- Oro - 127929 Minuto                              | 36.00 | Mes | 255858.00   | 13-10-00-000-43115 | 9210888.00   |
| Editado | 11 | 1300 - Minuto IVR Audiotexto- Oro - 53304 Minuto                              | 36.00 | Mes | 4831640.00  | 13-10-00-000-43115 | 173939040.00 |
| Editado | 12 | 1313 - Mensaje SMS - Claro- Oro - 105179 Mensaje SMS                          | 36.00 | Mes | 3576086.00  | 13-10-00-000-43115 | 128739096.00 |
| Editado | 13 | 1314 - Mensaje SMS - Movistar- Oro - 36680 Mensaje SMS                        | 36.00 | Mes | 1247120.00  | 13-10-00-000-43115 | 44896320.00  |
| Editado | 14 | 1316 - Mensaje SMS - Otros Operadores- Oro - 57 Mensaje SMS                   | 36.00 | Mes | 1938.00     | 13-10-00-000-43115 | 69768.00     |
| Editado | 15 | 1315 - Mensaje SMS - Tigo- Oro - 17821 Mensaje SMS                            | 34.00 | Mes | 605914.00   | 13-10-00-000-43115 | 20601076.00  |

1

2

|         |    |                                                                                                                                      |       |     |              |                        |               |
|---------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|--------------|------------------------|---------------|
| Editado | 16 | 1210 -<br>Transacción<br>campaña<br>Transaccion<br>efectiva-<br>Agente<br>profesional__Alt<br>Oro - 17000<br>Transacción<br>efectiva | 36.00 | Mes | 17314673.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 623328228.00  |
| Editado | 17 | 1324 - VPN<br>sobre Internet<br>a Centro de<br>Contacto o<br>Entidad<br>Compradora-<br>__Oro - 1.Und                                 | 36.00 | Mes | 2796992.00   | 13-10-00-000-<br>43115 | 100691712.00  |
| Editado | 18 | 80 - Agente<br>con puesto de<br>trabajo-Agente<br>profesional_Hora<br>Extra<br>diurna_Alta-<br>Oro - 640 Hora                        | 36.00 | Mes | 17759280.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 639334080.00  |
| Editado | 19 | 564 - Agente<br>Front office sin<br>herramienta-<br>Agente<br>profesional_Mes<br>Oro - 95 Und                                        | 24.00 | Mes | 358373820.00 | 13-10-00-000-<br>43115 | 8600971680.00 |
| Editado | 20 | 564 - Agente<br>Front office sin<br>herramienta-<br>Agente<br>profesional_Mes<br>Oro - 5 Und                                         | 36.00 | Mes | 18861780.00  | 13-10-00-000-<br>43115 | 679024080.00  |
| Editado | 21 | 560 - Agente<br>Front office sin<br>herramienta-<br>Agente<br>profesional_Hora<br>Extra<br>diurna_Alta-<br>Oro - 360 Hora            | 23.00 | Mes | 8975520.00   | 13-10-00-000-<br>43115 | 206436960.00  |
| Editado | 22 | 560 - Agente<br>Front office sin<br>herramienta-<br>Agente<br>profesional_Hora<br>Extra<br>diurna_Alta-<br>Oro - 40 Hora             | 36.00 | Mes | 997280.00    | 13-10-00-000-<br>43115 | 35902080.00   |

*[Handwritten signature]*

|         |    |                                                                                               |       |        |               |                    |               |
|---------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------------|--------------------|---------------|
| Editado | 23 | 1326 - Servicio adicional de entrenamiento hasta 4 horas - Oro - 520 Entrenamiento por agente | 36.00 | Mes    | 31269972.00   | 13-10-00-000-43115 | 1126438992.00 |
| Editado | 24 | 372 - Agente Backoffice sin herramienta- Agente profesional_Mes Oro - 2 Und                   | 36.00 | Mes    | 9009888.00    | 13-10-00-000-43115 | 324355968.00  |
| Editado | 25 | Valor IVA                                                                                     | 1.00  | Unidad | 7492026823.73 | 13-10-00-000-43115 | 7492026823.73 |

#### Detalle o justificación de la aclaración

La presente modificación obedece a la necesidad de garantizar la continuidad de la prestación del servicio de Centro de Contacto toda vez que la Entidad se encuentra en trámite y aprobación de Vigencias Futuras el cual garantizará una nueva contratación por la modalidad de AMP.

Firma ordenador del gasto

Nombre: DIEGO RAMON CHAVEZ

Documento:

80746885

Firma de proveedor

Nombre: MAITZA GARZON VARGAS

Documento: 51770218



Handwritten signature or mark.

Handwritten signature or mark.